

Privacy beleid ParkingYou B.V.

'For English see below'

Wij zijn ons er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt of gebruik maakt van onze diensten, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van ParkingYou BV. Je dient je ervan bewust te zijn dat ParkingYou niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

ParkingYou respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Welke gegevens worden verzameld?

Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van ParkingYou of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

In de onderstaande tabel tref je een overzicht van de gegevens die wij in het kader van onze diensten verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens verwerken, hoe lang wij deze gegevens bewaren en op welke grondslag wij deze gegevens verwerken.

CCTV (cameratoezicht) op parkeerlocaties indien van toepassing (Locatie lijst)	
Wat	Camerabeelden en kentekens
Duur	4 weken, dan wel tot een geconstateerd incident is afgehandeld
Doel	<ul style="list-style-type: none"> - Beveiliging van en veiligheid van parkeerlocaties - Inzicht verkrijgen in bezoekersaantallen
Rechtsgrond	Onze gerechtvaardigde belangen, namelijk veiligheid in de locaties en inzicht te verkrijgen in bezoekersaantallen.

Kenteken camera's Indien van toepassing (Locatie lijst)	
Wat	Kenteken
Duur	Gedurende het abonnement, dan wel de duur van de aangegane afname van een dienst.
Doel	<ul style="list-style-type: none"> - Snelle toegang tot parkeerlocatie zonder gebruik te maken van pas of code - Automatisch aansturen van slagboom/poort/speedgate - Inzicht verkrijgen in bezoekersaantallen ten behoeve van vol/vrij signalering
Rechtsgrond	De verwerking is noodzakelijk om de bezettingsgraad te peilen in verband met vol/vrij signalering.

Communicatie via de mail	
Wat	Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je ook naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn.
Duur	Jouw mail wordt opgeslagen totdat de vraag is afgehandeld. Hierna zal de mail met het bijbehorende mailverkeer worden verwijderd.

Doel	Wij hebben bij sommige vragen extra persoonlijke informatie nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen bij jouw verzoek of vraag. Deze gegevens bewaren wij vervolgens om zo goed mogelijk te kunnen blijven helpen zolang het verzoek nog niet verholpen is.
Rechtsgrond	De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van ParkingYou of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

ParkingYou parkeer abonnement (www.rentaparking.nl)

Rentaparking.nl	Onze parkeerabonnementen worden verkocht via de service rentaparking.nl. Hiervoor hebben wij een apart privacy beleid gemaakt. Heb je vragen rondom de verwerking van jouw persoonsgegevens, verwijzen wij je graag naar www.rentaparking.nl .
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Reserveren Parkeertickets voor evenementen

Tibbaa.nl	<p>Voor verschillende evenementen verkoopt ParkingYou parkeertickets die jij als consument vooraf kan reserveren zodat je verzekerd bent van een parkeerplek. Om deze dienst te kunnen aanbieden werken wij samen met Tibbaa. Wij verwerken de door jou ingevulde informatie niet en kunnen deze alleen maar inzien. De verwerking doet Tibbaa. Heb je vragen betreffende het privacy beleid voor die informatie? Dan verwijzen wij je graag door naar www.tibbaa.nl.</p> <p>Via ons account kunnen wij wel zien wie parkeertickets heeft gekocht en voor welk evenement. Wij hebben inzicht in de door jouw ingevulde gegevens en de datum/tijd dat je de ticket hebt gekocht. Deze gegevens gebruiken wij alleen zodra je een vraag hebt met betrekking tot jouw aankoop.</p>
Ticketmaster	Voor enkele evenementen verkoopt ParkingYou parkeertickets die jij als consument vooraf kan reserveren zodat je verzekerd bent van een parkeerplek. Om deze dienst te kunnen aanbieden werken wij samen soms samen met Ticketmaster. De persoonlijke gegevens kunnen wij niet inzien. Heb je vragen betreffende het privacy beleid voor die informatie. Dan verwijzen wij je graag door naar www.ticketmaster.nl .

Reserveren parkeertickets via reserveringsmodule (reserveren.parkingyou.nl/book/XXX/Parking)

Wat	Titel, voornaam, achternaam, email, mobiele nummer, kenteken, geboekte product, boekingsdatum/tijd en betaalde bedrag.
Duur	De persoonsgegevens worden bewaard tot drie maanden na de geboekte parkeerdatum
Doel	<ul style="list-style-type: none"> - Mocht je problemen ondervinden bij het in- of uitrijden hebben wij deze gegevens nodig om jou verder te kunnen helpen. - Automatisch aansturen van slagboom/poort/speedgate - Inzicht verkrijgen in bezoekersaantallen ten behoeve van capaciteitsinstellingen
Rechtsgrond	De verwerking is noodzakelijk om jou de gewenste service te kunnen verlenen bij problemen of vragen.

Aanmelden email communicatie

Wat	Hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die jij aan ons verstrekt: naam (voor en achternaam) & emailadres
Duur	Deze gegevens worden opgeslagen en gebruikt totdat je zelf aangeeft dat je geen mails meer wilt ontvangen. Onderaan iedere mail kan je jezelf gemakkelijk afmelden of je kunt een mailtje sturen naar privacy@parkingyou.nl .
Doel	Om jou op de hoogte te houden van nieuwe locaties, nieuws, persoonlijke promotiecodes enzovoort.

Rechtsgrond	Zonder deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om je op de hoogte te houden van nieuws betreffend www.parkingyou.nl .
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ParkingYou zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die worden verwerkt juist en nauwkeurig zijn. Daarnaast zal ParkingYou niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is. Ook zal ParkingYou persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld of verder worden verwerkt in lijn met de hierboven weergegeven bewaartermijnen.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Informatie verwerking bij sollicitatie en indiensttreding

Bij het sturen van jouw sollicitatie en CV:

- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht.
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring.
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan.
- Gegevens over beschikbaarheid en verlof.
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van jouw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften - op vrijwillige basis.

Op het moment dat je voor rentaparking.nl gaat werken/werkt/hebt gewerkt:

- nationaliteit, BSN-nummer, ID bewijs, geslacht, werkvergunning.
- overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie.

Wij bewaren deze gegevens jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan.

2. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens of welke dienstverleners hebben inzicht in jouw persoonsgegevens

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met:

- bepaalde derden aan wie we kunnen kiezen om delen van onze onderneming of onze activa te verkopen, over te dragen of samen te voegen. Als alternatief kunnen we andere bedrijven proberen te verwerven of met hen fuseren. Als ons bedrijf iets verandert, kunnen de nieuwe eigenaren jouw persoonlijke gegevens op dezelfde manier gebruiken als in deze privacyverklaring staat vermeld;
- bepaalde derden of overheidsinstanties, voor zover wij daartoe verplicht zijn krachtens wet- en regelgeving of overheidsvoorschriften, of indien dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten of om onze rechten en belangen te behartigen of geldend te maken.

Verder maken wij onderscheid in twee groepen betreffende de verwerking van jouw gegevens aan derden:

- **Dienstverleners die inzicht hebben in jouw gegevens** → Wij hebben contracten met dienstverleners die alleen inzicht kunnen hebben in jouw gegevens zodra er een aanleiding voor is. Hier delen wij niet actief gegevens mee maar zij kunnen wel de gegevens inzien in de systemen zodra wij hen actief inschakelen om ons te helpen. Dit is noodzakelijk om storingen te verhelpen en jou de juiste service te bieden. Deze dienstverleners verwerken op onze instructie en onder onze verantwoordelijkheid jouw persoonsgegevens verwerken. In dergelijke gevallen blijven jouw persoonsgegevens onder onze zeggenschap. In overeenstemming met onze wettelijke verplichting, sluiten wij met deze externe dienstverleners een verwerkersovereenkomst.
- **Interne medewerkers die inzicht hebben in jouw gegevens** → We gaan ervan uit dat je gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van ParkingYou is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook eveneens voor derden die door ParkingYou zijn ingehuurd of op een andere manier zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom, iedereen die inzicht heeft in jouw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Alle gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

Wij eisen van alle externe partijen dat ze de veiligheid van jouw persoonlijke gegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. Wij staan niet toe dat onze externe dienstverleners jouw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken en staan hen alleen toe jouw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

3. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan of op ongeoorloofde wijze worden geopend, gewijzigd of openbaar gemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot jouw persoonlijke gegevens tot de noodzakelijk werknemers, contractanten en andere derde partijen. Zij zullen jouw persoonlijke gegevens alleen in onze instructies verwerken en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

4. Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we jou dit zo snel mogelijk weten.

5. Doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU

Wij geven geen persoonsgegevens door naar landen buiten de EU.

6. Jouw rechten en de uitoefening daarvan

Jij hebt de volgende rechten, die jij op elk moment kan uitoefenen:

Recht op inzage

Je kunt ons verzoeken om inzage in jouw persoonsgegevens.

Recht op dataportabiliteit

Je kunt ons verzoeken om je persoonsgegevens in een digitaal leesbaar standaardformaat te ontvangen

Recht op correctie

Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te corrigeren. Wij zullen aan dit verzoek voldoen indien de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist of onvolledig zijn, met inachtneming van de doeleinden van de verwerking.

Recht op bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen verdere verwerking van jouw gegevens vanwege redenen die met jouw specifieke situatie verband houden. Dit recht heb je alleen indien wij jouw persoonsgegevens verwerken op de grondslag 'gerechtvaardigd belang' (zie hierboven onder 1). Wij zullen aan dit verzoek gevolg geven, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor het voortzetten van de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht op beperking

Je kunt ons verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Hiermee worden de persoonsgegevens tijdelijk bevroren totdat een bezwaar of probleem met de verwerking ervan is opgelost.

Recht op verwijdering

Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen. Wij zullen aan dit verzoek voldoen indien:

- wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking;
- jij jouw toestemming intrekt (voor zover wij jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming verwerken);
- jij bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden zijn waarom wij de gegevens niet hoeven te verwijderen;
- wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt; of

- wij jouw gegevens moeten wissen om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Een gemotiveerd verzoek kan je - onder vermelding van jouw volledige naam - bij ons indienen per e-mail: privacy@parkingyou.nl of per post: ParkingYou, Le Sage Ten Broeklaan 1, 5615 CP Eindhoven, Nederland. Wij reageren binnen een maand na ontvangst van een verzoek, maar behouden ons het recht voor deze termijn met twee maanden te verlengen.

7. Social media

Op onze social media kanalen vind je actualiteiten, informatie, aanbiedingen en wetenswaardigheden van de regio rondom de parkeerlocatie. Via deze kanalen kom je gemakkelijk in contact met ParkingYou en kun je deelnemen aan discussies, reageren op geplaatste content of op een andere manier in actie te komen. Graag wisselen we met je van gedachten en ontvangen we je mening over (de diensten van) ParkingYou. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren. Wij vragen je om publiekelijk geen privacy gevoelige informatie van jezelf of anderen (zoals emailadres, naam, adres, telefoonnummer) op deze kanalen te plaatsen, maar om je gegevens eventueel via een privébericht met ons te delen. ParkingYou zal de door jou gedeelde gegevens enkel gebruiken om je vraag te beantwoorden en om haar klantenservice te verbeteren. Publiekelijk gedeelde privacy gevoelige gegevens kunnen door ParkingYou worden verwijderd.

8. Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om jouw gegevens aan te passen of om je af te melden. Aanpassen/uitschrijven communicatie Als je jouw gegevens aan wilt passen of jezelf uit onze bestanden wilt laten halen, kun je contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

9. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

10. Vragen?

Indien je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens of een klacht hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kan je altijd contact opnemen per mail: privacy@parkingyou.nl. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

ParkingYou BV

Le Sage ten Broeklaan
5615 CP Eindhoven
0900-5600 5600
privacy@parkingyou.nl

Bijlage 1: Locatie lijst camerabewaking

Parking Hofplein, Rotterdam
Parking Philips Stadion, Eindhoven
Parking DLL, Eindhoven
Parking Shopping Center Rotterdam, Rotterdam
Parking Fellenoord, Eindhoven

Bijlage 2: Locatie lijst kenteken herkenning

Parking Hofplein, Rotterdam
Parking Philips Stadion, Eindhoven
Parking DLL, Eindhoven
Parking Shopping Center Rotterdam, Rotterdam
Parking Fellenoord, Eindhoven

Privacy beleid ParkingYou B.V.

We are aware that you have confidence in us. We therefore see it as our responsibility to protect your privacy. On this page we will let you know what information we collect when you use our website or use our services, why we collect this information and how we use it to improve your user experience. This way you understand exactly how we work.

This privacy policy applies to the services of ParkingYou BV. You should be aware that ParkingYou is not responsible for the privacy policies of other sites and sources. By using this website you agree to accept the privacy policy.

ParkingYou respects the privacy of all users of its site and ensures that the personal information you provide is treated confidentially.

1. What data is collected?

When you sign up for one of our services, we ask you to provide personal information. This data is used to perform the service. The data is stored on secure ParkingYou servers or those of a third party. We will not combine this information with other personal information we have.

In the table below you will find an overview of the data that we collect in the context of our services, for which purposes we process this data, for how long we keep this data and on which basis we process this data.

Mail traffic to info mailbox	
What	This involves the personal data that you provide us with: name (First Name and Surname), email address & message
Duration	Your e-mail will be saved until the question has been processed. After this, the mail and the associated mail traffic will be deleted by us.
Purpose	We keep this information to help you as well as possible.
Legal basis	If we do not store this information, we cannot offer you the desired service.

Aanmelden email communicatie	
Wat	Hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die jij aan ons verstrekt: naam (voor en achternaam) & emailadres
Duur	Deze gegevens worden opgeslagen en gebruikt totdat je zelf aangeeft dat je geen mails meer wilt ontvangen. Onderaan iedere mail kan je jezelf gemakkelijk afmelden of je kunt een mailtje sturen naar privacy@parkingyou.nl .
Doel	Om jou op de hoogte te houden van nieuwe locaties, nieuws, persoonlijke promotiecodes enzovoort.
Rechtsgrond	Zonder deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om je op de hoogte te houden van nieuws betreffend www.parkingyou.nl .

CCTV (camera surveillance) at parking locations if applicable (see appendix 1)	
What	Camera images and license plates.
Duration	4 weeks, or until an observed incident is completed
Purpose	<ul style="list-style-type: none">- Security and safety of the parking locations- Obtain insight into visitor numbers
Legal basis	The processing is necessary to control the occupancy rate regarding the occupied /free signal.

License plate cameras If applicable (see appendix 2)	
What	License plates

Duration	During the subscription, or the duration of the contracted purchase of a service.
Purpose	<ul style="list-style-type: none"> - Quick access to the parking location without using a card or code - Automatic control of the barrier / gate / speedgate - Obtain insight into visitor numbers for occupied / free signal
Legal basis	The processing is necessary to gauge the occupancy rate in connection with occupied / free signal.

ParkingYou parking subscriptions (www.rentaparking.nl)	
Rentaparking.nl	You can see an overview of all our parking subscriptions at www.rentaparking.nl . For this we have made a separate privacy policy. If you have questions regarding the processing of your personal data, we refer you to www.rentaparking.nl

Reserve parking tickets for events	
Tibbaa.nl	<p>For various events ParkingYou sells parking tickets that you can book in advance as a consumer, so that you are assured of a parking space. In order to offer this service, we work together with Tibbaa. We do not process the information you provide and can only see it. Tibbaa does the processing. Do you have questions regarding the privacy policy for that information? Then we would like to refer you to www.tibbaa.nl.</p> <p>Through our account we can see who has bought parking tickets and for which event. We have insight into the information you have entered and the date / time that you bought the ticket. We only use this information as soon as you have a question regarding your purchase.</p>
Ticketmaster	For some events, ParkingYou sells parking tickets that you can book in advance as a consumer, so that you are assured of a parking space. To be able to offer this service, we sometimes work together with Ticketmaster. We cannot see the personal details. Do you have questions regarding the privacy policy for that information? Then we would like to refer you to www.ticketmaster.nl .

Reserve parking tickets via reservation website (reserveren.parkingyou.nl/book/XXX/Parking)	
What	Titel, voornaam, achternaam, email, mobiele nummer, kenteken, geboekte product, boekingsdatum/tijd en betaalde bedrag.
Duration	De persoonsgegevens worden bewaard tot drie maanden na de geboekte parkeerdatum
Purpose	<ul style="list-style-type: none"> - Mocht je problemen ondervinden bij het in- of uitrijden hebben wij deze gegevens nodig om jouw verder te kunnen. - Automatisch aansturen van slagboom/poort/speedgate - Inzicht verkrijgen in bezoekersaantallen ten behoeve van capaciteitsinstellingen
Legal basis	The processing is necessary to give you the desired service in case of problems or questions.

ParkingYou will endeavor to ensure that personal data that are processed are accurate and accurate. In addition, ParkingYou will not process more personal data than necessary. ParkingYou will also not store personal data for longer than is necessary for the purposes for which this data was collected or further processed in line with the retention periods stated above.

We do not collect or use information for purposes other than the purposes described in this privacy policy unless we have obtained your consent in advance.

Information processing for job applications and employment

When sending your application and CV:

- Birth data, age, gender.
- Curriculum vitae (CV), information about training, internships and work experience.

- Information about training and education and / or testing that you have followed or done yourself or through us.
- Data on availability and leave.
- Other data that may or may be important in the assessment of your suitability, for example references and testimonials - on a voluntary basis.

The moment you start working / working / working for rentaparking.nl:

- nationality, BSN number, ID certificate, gender, work permit.
- other data related to employee, salary and absenteeism registration.

We do not store this information for longer than is necessary for the purposes for which your data is processed and then legally permitted.

2. With whom do we share your personal data or which service providers have insight into your personal data?

We can share your personal data with:

- certain third parties to whom we may choose to sell, transfer or merge parts of our company or our assets. Alternatively, we can try to acquire or merge other companies. If our business changes anything, the new owners may use your personal information in the same way as stated in this privacy statement;
- certain third parties or government bodies, insofar as we are obliged to do so pursuant to laws and regulations or government regulations, or if this is necessary for the prevention, detection or prosecution of criminal offenses or to defend or enforce our rights and interests.

Furthermore, we distinguish between two groups regarding the processing of your data to third parties:

- **Service providers who have insight into your data** → We have contracts with service providers who can only understand your data as soon as there is a reason for it. We do not actively share data with this, but they can view the data in the systems as soon as we actively involve them to help us. This is necessary to correct faults and provide you with the right service. These service providers process our personal data on our instruction and under our responsibility. In such cases, your personal data will remain under our control. In accordance with our legal obligation, we conclude a processor agreement with these external service providers.
- **Internal employees who have insight into your data** → We assume that your data is always confidential in nature. Every ParkingYou employee is therefore obliged to maintain confidentiality. This also applies to third parties hired by ParkingYou or appointed in another way to carry out work. Persons who are responsible for carrying out technical work on our systems are also bound to secrecy. In short, everyone who understands your data is charged with a confidentiality obligation.

All data will only be used for the purpose of the relevant application and will not be further distributed.

We require all external parties to respect the security of your personal information and to treat it in accordance with the law. We do not allow our external service providers to use your personal data for their own purposes and only allow them to process your personal data for specific purposes and in accordance with our instructions.

3. How do we protect your personal data?

We have taken appropriate security measures to prevent your personal data from being accidentally lost or opened, modified or disclosed in an unauthorized manner. In addition, we restrict access to your personal data to the necessary employees, contractors and other third parties. They will only process your personal information in our instructions and are subject to a duty of confidentiality.

4. Reporting incidents

If there is unexpected evidence that something has not gone well with the protection of your personal data, or we suspect that this is the case, we will report this to the AP. If the violation of your personal data may have unfavorable or adverse consequences for you, we will inform you as soon as possible.

5. Transfer of data to countries outside the EU

We do not transfer personal data to countries outside the EU.

6. Your rights and the exercise thereof

You have the following rights, which you can exercise at any time:

Right of inspection

You can request us to inspect your personal data.

Right to data portability

You can request us to receive your personal data in a digitally readable standard format

Right to correction

You can request us to correct your personal data. We will comply with this request if the personal data we process about you is incorrect or incomplete, with due regard to the purposes of the processing.

Right of objection

You can object to further processing of your data due to reasons related to your specific situation. You only have this right if we process your personal data on the basis of 'legitimate interest' (see above under 1). We shall comply with this request, unless we have compelling justified grounds for continuing the processing that outweighs your interests, rights and freedoms, or that relate to the institution, exercise or substantiation of a legal claim.

Right to restriction

You can request us to limit the processing of your personal data. With this, the personal data is temporarily frozen until an objection or problem with its processing is resolved.

Right to removal

You can request us to delete your personal data. We will comply with this request if:

- we no longer need the data for the purposes of the processing;
- you withdraw your consent (insofar as we process your personal data on the basis of your permission);
- you object to the processing and there are no compelling justified reasons why we do not have to delete the data;
- we have unlawfully processed your personal data; or
- We need to erase your data in order to comply with a statutory duty.

A substantiated request can be submitted to us by e-mail: privacy@parkingyou.nl or by post: ParkingYou, Le Sage Ten Broeklaan 1, 5615 CP Eindhoven, The Netherlands. We respond within one month of receipt of a request, but reserve the right to extend this period by two months.

7. Social media

On our social media channels you will find current events, information, offers and facts about the region around the parking location. Through these channels you can easily get in touch with ParkingYou and you can participate in discussions, respond to posted content or take action in a different way. We would like to exchange ideas with you and receive your opinion about (the services of) ParkingYou. In this way we can continue to improve our services. We ask you not to publicly place privacy-sensitive information of yourself or others (such as email address, name, address, telephone number) on these channels, but to share your data with us via a private message. ParkingYou will only use the data you share to answer your question and to improve its customer service. Publicly sensitive privacy sensitive data may be removed by ParkingYou.

8. Edit / unsubscribe newsletter service

At the bottom of every mailing you will find the possibility to change your details or to unsubscribe. Edit / unsubscribe communication If you want to modify your data or want to get yourself out of our files, you can contact us. See the contact details below.

9. Changes

This privacy statement is tailored to the use of and the possibilities on this site. Any changes and / or changes to this site may result in changes to this privacy statement. It is therefore advisable to consult this privacy statement on a regular basis.

10. Questions?

If you have questions about the use of your personal data or have a complaint about the way we process your personal data, you can always contact us by email: privacy@parkingyou.nl. You also have the right to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority about the way in which we process your personal data.

ParkingYou BV

Le Sage ten Broeklaan
5615 CP Eindhoven
0900-5600 5600
privacy@parkingyou.nl

Appendix 1: Location list camera surveillance

Parking Hofplein, Rotterdam
Parking Philips Stadion, Eindhoven
Parking DLL, Eindhoven
Parking Shopping Center Rotterdam, Rotterdam
Parking Fellenoord, Eindhoven

Appendix 2: Location list license plate recognition

Parking Hofplein, Rotterdam
Parking Philips Stadion, Eindhoven
Parking DLL, Eindhoven
Parking Shopping Center Rotterdam, Rotterdam
Parking Fellenoord, Eindhoven